

# La forma más rápida y económica de enviar burofax y comunicaciones certificadas

Con Postamail podrás enviar burofax multicanal, comunicaciones certificadas y administrativas desde una única plataforma, que permite el seguimiento online de tus envíos en cualquier momento. La solución te permite reducir el tiempo de gestión a la mitad, con un ahorro de hasta el 80% de los costes y con plena validez legal.

PostaMail funciona como una **impresora virtual** instalada en el ordenador que no requiere integración. Sin acceder a ningún otro sitio web, desde cualquier programa de Microsoft Office o Adobe PDF podrás **gestionar comunicaciones individualizadas** de forma inmediata.

La plataforma facilita la **elección** entre una **gran variedad de formatos** de envío: burofax multicanal y notificaciones certificadas, comunicaciones administrativas y comunicaciones certificadas.

## Burofax multicanal y notificaciones certificadas

El servicio de burofax multicanal y notificaciones certificadas se utiliza para **enviar de manera urgente y segura** documentos que requieran de una **entrega fehaciente**, sirviendo de prueba frente a terceros, por lo que siempre se entrega bajo firma del destinatario.



### Seguimiento y confirmación de entrega

El reparto se realiza al día siguiente de la imposición. Posteriormente se enviará un email automático de confirmación de recepción, salida a reparto y entrega al destinatario. Para finalizar con un acuse de recibo de la entrega realizada.



### Testimonio notarial de certificación de contenido

Es posible solicitar la certificación de contenido con plena validez legal en el momento en que se realiza el envío o durante los cinco años posteriores.



### Custodia de evidencias de entrega y contenido

**MailTeck** custodiará los documentos durante cinco años, pudiendo prorrogarse bajo solicitud. Todos los datos de su envío quedarán registrados en **PostaMail**, desde donde se podrá realizar el seguimiento.


## Comunicaciones certificadas

El servicio de comunicaciones certificadas de **PostaMail** puede **certificar tus comunicaciones postales y electrónicas** (carta, email y SMS), con alta **seguridad jurídica**, simplificando los procesos y **ahorrando** mucho **tiempo** y **costes**. Además, **custodiamos** todas las comunicaciones para que sirvan de **prueba** ante un posible litigio.

Es recomendable el uso de este servicio cuando no es necesaria la prueba de entrega o acuse de recibo, pero se requiere otro tipo de certificaciones con valor probatorio como: **certificación del contenido, de la puesta en distribución y de devoluciones**.

### Cobertura como tercero de confianza

**MailTeck** ofrece la **certificación de trazabilidad y contenido** a posteriori, y bajo demanda de las comunicaciones emitidas. Este tipo de comunicación ofrece grandes ventajas:

 <b>Prueba legal fehaciente</b> Permite tener una certificación cualificada que se inicia desde el momento en que se genera la comunicación y contempla alto grado probatorio en los tribunales.	 <b>Tracking certificado</b> Obtendrás la certificación de cada etapa del proceso de comunicación, a la que tendrás acceso en cualquier momento desde el área privada de la aplicación.	 <b>Custodia electrónica avanzada</b> Guardaremos todos los datos relacionados con el envío conservando los certificados de las evidencias recogidas durante al menos cinco años.	 <b>Todo en uno</b> Simplifica la gestión y facilita el control del proceso desde una sencilla aplicación que permite integrar canales físicos y electrónicos, ahorrando costes y tiempos de gestión.
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Seguridad de la información y trazabilidad de las comunicaciones

#### Certificado ISO 27001.

El uso de **PostaMail** proporciona a los usuarios:

- **Garantía de seguridad** en el tratamiento de sus datos. Asegura la confidencialidad de la información permitiendo solo el acceso a los usuarios autorizados.
- El **registro de las trazas del envío** y un absoluto **control sobre las comunicaciones** emitidas, pudiendo realizar un seguimiento online del proceso en cualquier momento.

**MailTeck** garantiza que, tanto el tratamiento de los **datos digitales** como los **documentos físicos** generados, son **controlados en todo momento** hasta la entrega al operador postal, incluyendo la gestión de las devoluciones de los envíos no entregados. La gestión securizada de sus comunicaciones permite a tu empresa simplificar su evaluación de riesgos en la protección de datos personales.

## Comunicaciones administrativas

El servicio de comunicaciones administrativas de **PostaMail** permite enviar **correspondencia desde el propio ordenador** en unos pocos segundos, con la alta **fiabilidad de entrega**, permitiendo realizar una **trazabilidad** del envío.



Control del gasto



Custodia securizada de documentos



Archivo cronológico de los envíos



Avisos automáticos sobre la situación del envío

Más información en [www.postamail.net](http://www.postamail.net)



Escanea este código QR si quieres más información sobre los servicios que ofrece PostaMail

**MailTeck** & **customer comms**

Avda. de la Recomba, 14. P. E. La Laguna.  
28914 Leganés - Madrid  
[www.customercomms.com](http://www.customercomms.com) - [www.mailteck.com](http://www.mailteck.com)