



# CERTIFICADO

Núm.

CN-0102/22-02

**LGAI Technological Center, S.A. (Applus+)**  
certifica que el sistema de Gestión de Continuidad de Negocio de la  
organización:

## **CUSTOMER COMMUNICATIONS TECKNALIA, S.L.**

Avenida de la Recomba (Pq. Empresarial La Lagu), 14  
28914, Leganés (Madrid)

Para las actividades de:

Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio aplicado a la información e infraestructuras que soportan los servicios de diseño, desarrollo y mantenimiento de aplicaciones, sistemas informáticos y servicios cloud, como proveedor integral de servicios para el tratamiento automatizado, generación y envío de comunicaciones multicanal individualizadas a cliente, y como prestador de servicios de confianza según la Declaración de Aplicabilidad vigente.

**es conforme con los requisitos de la norma UNE-EN ISO 22301:2020**

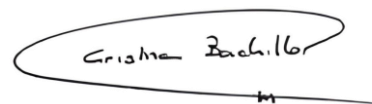
EMISIÓN INICIAL: 16/12/2022  
CADUCIDAD: 15/12/2025

Director General  
Applus+ Certification B.U.



Xavier Ruíz Peña

Directora Técnica  
Applus+ Certification B.U.



Cristina Bachiller Martínez